|  |  |
| --- | --- |
|  | **Типовая форма**  **договора теплоснабжения**  **для Исполнителя КУ (УК, ТСЖ)** |

##### Договор теплоснабжения № \_\_\_\_\_\_\_\_

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « » 201\_г.**

## **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[1]](#footnote-1),** именуемое в дальнейшем **«Теплоснабжающая организация»** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[2]](#footnote-2), действующего на основании доверенности, с одной стороны, и

## **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[[3]](#footnote-3), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**[[4]](#footnote-4), действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

### По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Исполнителю через присоединенную сеть тепловую энергию, а Исполнитель обязуется оплачивать принятую тепловую энергию, а также соблюдать предусмотренный настоящим договором режим потребления.

### Настоящий договор заключается в целях обеспечения предоставления Исполнителем собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, указанном в Приложении № 1, коммунальной услуги по теплоснабжению.

### Границы ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливаются Актом разграничения балансовой принадлежности сторон по тепловым сетям.

Оформленные ранее Акты разграничения балансовой и/или эксплуатационной ответственности на объект Исполнителя являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

|  |
| --- |
| * 1. Граница раздела эксплуатационной ответственности по объектам Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, с учетом нормативных актов органа местного самоуправления муниципального образования город Лабытнанги.**[[5]](#footnote-5)** |

* 1. Качество теплоснабжения по настоящему договору должно соответствовать следующим параметрам:

**1.5.** Температура теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику.

Симметричные, периодические и разовые отклонения от температурного графика допускаются в установленных нормативными

и техническими актами пределах.

**1.6.** Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе тепловой сети должно соответствовать гидравлическому

расчету и поддерживаться теплоснабжающей организацией в течение отопительного сезона.

**1.7.** При надлежащем исполнении обязательств по договору устанавливается следующий режим потребления тепловой энергии:

**1.8.** Для отопления и вентиляции – бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода, с допустимой продолжительностью перерыва в отоплении согласно действующему законодательству.

**1.9.** Качество возвращаемого теплоносителя должно соответствовать техническим регламентам, правилам организации

теплоснабжения, иным нормативным актам.

**1.10.** Величина тепловой нагрузки теплопотребляющих установок Исполнителя с указанием тепловой нагрузки по каждому объекту и видам теплопотребления (на отопление, вентиляцию, кондиционирование, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение) указаны в **Приложении №1** к настоящему Договору.

**1.11.** Допустимое ограничение теплоснабжения по видам нагрузок при нарушении условий настоящего Договора:

- отопление - не осуществляется;

- горячее водоснабжение – до полного отключения;

- вентиляция – до полного отключения.

### 1.12. Корректировка часовой нагрузки вносится в договор на основании запроса Исполнителя, получения разрешения от Теплоснабжающей организации и оформляется дополнительным соглашением к договору.

### ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

### Теплоснабжающая организация обязуется:

### Обеспечивать подачу Исполнителю тепловой энергии в согласованных объемах.

### 2.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

### Оперативно извещать Исполнителя о нарушениях, связанных с перерывом или ограничением подачи тепловой энергии, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

### При температурных испытаниях извещать о них Исполнителя через средства массовой информации за 3 суток, при гидравлических испытаниях – любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение адресатом, также за 3 суток.

### Рассматривать обращения Исполнителя о недопоставке или некачественной поставке тепловой энергии потребителям – физическим лицам, проживающим в жилых домах, находящихся на обслуживании Исполнителя.

### Предоставлять Исполнителю информацию о его задолженности по оплате коммунального ресурса на 1-е число месяца, следующего за расчетным периодом, путем указания данной информации в счетах, универсальных передаточных документах.

### Теплоснабжающая организация (её Агент) имеет право:

### 2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением Исполнителем условий настоящего до­говора.

**2.2.2.** Приостанавливать или ограничивать подачу тепловой энергии, в случаях и в порядке, установленных положениями действующего законодательства.

**2.2.3.** Не допускать к эксплуатации тепловые сети и оборудование Исполнителя при отсутствии паспорта готовности к предстоящему отопительному сезону, либо при наличии акта проверки готовности к отопительному периоду с перечнем замечаний к выполнению требований по готовности, неустранение которых препятствует подаче теплоносителя, угрожает созданием аварийной ситуации и может повлечь причинение вреда жизни и здоровью людей.

**2.3. Исполнитель обязуется:**

### Выполнять оперативные указания Теплоснабжающей организации по режимам потребления тепловой энергии.

### Обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, приборов узла учета и теплотехнического оборудования, находящихся на территории Исполнителя.

* + 1. В течение суток сообщить Теплоснабжающей организации о неисправностях приборов узла учета тепловой энергии.

### Немедленно сообщать Теплоснабжающей организации об авариях (в том числе утечках тепловой энергии, технарушениях и др.) на своих теплосетях, неисправностях приборов учета тепловой энергии и иных нарушениях, возникающих при использовании тепловой энергии. При аварийном прекращении циркуляции сетевой воды в системе теплоснабжения, когда температура наружного воздуха ниже 0°С, после сообщения Теплоснабжающей организации ориентировочного времени перерыва и по согласованию с ней производить дренирование сетевой воды из систем теплопотребления для предотвращения ее замерзания.

**2.3.5**. Обеспечивать доступ представителей Теплоснабжающей организации (ее Агента) к приборам учета и теплопотребляющим установкам для:

- проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми Исполнителем показаниями;

- проведения проверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат теплоснабжающей или теплосетевой организации;

- контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

- установки оборудования дистанционного снятия показаний. Установленное оборудование является собственностью Теплоснабжающей организации, которая за свой счет устанавливает, содержит и обслуживает данное оборудование.

### 2.3.6. Ежегодно представлять заявки на потребление тепловой энергии на следующий отопительный период с месячной разбивкой до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

### 2.3.7. Выполнять в согласованные сроки предписания уполномоченных органов контроля и надзора и Теплоснабжающей

### организации об устранении недостатков в эксплуатации тепловых сетей, оборудования, средств измерений и контроля режимов потребления тепловой энергии.

### 2.3.8. Своевременно производить планово–предупредительный ремонт и испытания теплопроводов, теплопотребляющего оборудования, запорной и регулирующей арматуры, согласовывая с Теплоснабжающей организацией объем, сроки и графики ремонтов. Включать отремонтированные системы теплопотребления после капитального ремонта, а также новые объекты только с разрешения Теплоснабжающей организации при наличии паспорта готовности.

### 2.3.9. Совместно с представителем Теплоснабжающей организации проводить опломбирование спускных кранов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, элеваторных узлов, дроссельных диафрагм и пр., обеспечивать сохранность установленных пломб, их снятие производить с разрешения Теплоснабжающей организации.

**2.3.10.** Руководствоваться актами и предписаниями Теплоснабжающей организации, и требованиями нормативно-технической документации, действующей на период подготовительных работ.

**2.3.11.** После выполнения требований предписаний и актов Теплоснабжающей организации приглашать для предъявления работ ее представителя.

**2.3.12.** Для определения объема тепловой энергии Исполнитель обязан ежемесячно снимать показания общедомовых приборов учета по состоянию на 00 часов 00 минут в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать Теплоснабжающей организации показания приборов учета и/или иную информацию, используемую для определения объемов поставляемой тепловой энергии по настоящему **Договору**, одним из следующих способов:

- с использованием электронной почты: 1) данные о количестве потребленной тепловой энергии в формате .xls (.xlsx) Отчета тепловычислителя формируются в программном обеспечении тепловычислителя; 2) в сформированный Отчет необходимо добавить второй лист файла и добавить номер договора и номер (а) тепловычислителя (ей), по которому сформировали данные (номер договора и номер (а) тепловычислителя (ей) будут указываться в ежемесячно присылаемом письме на электронную почту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[6]](#footnote-6)); 3) направить на электронную почту Теплоснабжающей организации (ее Агента) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[7]](#footnote-7), в теме письма указать: «Отчет тепловычислителя» и вложить в письмо Отчет о потреблении тепловой энергии (или несколько отчетов),

- при наличии технической возможности с использованием систем дистанционного снятия показаний приборов учета (телеметрических систем).

### 2.3.13. В случае, если на прибор учета Исполнителя установлено оборудование для дистанционного снятия показаний, показания прибора учета снимаются Теплоснабжающей организацией без участия Исполнителя.

### 2.3.14. Обеспечить надежность теплопотребления в соответствии с требованиями технических регламентов, правилами организации теплоснабжения, иными нормативными правовыми актами РФ.

**2.3.15.** В случае проведения Исполнителем проверки достоверности представленных потребителями – физическими лицами, проживающими в жилых домах, находящихся на обслуживании Исполнителя, сведений о показаниях комнатных приборов учета тепловой энергии, индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния, уведомлять Теплоснабжающую организацию о сроках проведения указанной проверки.

### 2.3.16. Обеспечить собственными силами ежемесячное получение универсального передаточного документа, счетов, в порядке, предусмотренном п. 5.6 настоящего Договора.

### 2.4. Исполнитель имеет право:

* + 1. Заявлять об ошибках, обнаруженных в платежно-расчетных документах.

**2.4.2**. Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии.

**2.4.3.** Требовать участия представителя Теплоснабжающей организации в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

**2.4.4.** В случае отсутствия задолженности по настоящему договору отказаться от исполнения договора и заключить договор теплоснабжения с иной теплоснабжающей организацией в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

### ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

### Ограничения максимального расхода сетевой воды производится на тепловом вводе Исполнителя установкой балансировочного клапана или дроссельной шайбы, рассчитанной Поставщиком согласно максимальной нагрузке, указанной в Договоре, или сопла элеватора, автоматикой регулирования. Изготовление дроссельной шайбы и установка осуществляются Потребителем, а ее пломбирование – Теплоснабжающей организацией. Устройство и эксплуатация автоматического узла регулирования согласно действующим нормативно-техническим документам осуществляется Потребителем.

### При согласовании с Теплоснабжающей организацией допускается водоразбор из системы теплопотребления. В ином случае водоразбор сетевой воды из системы теплопотребления запрещается. При обнаружении представителем Теплоснабжающей организации утечек сетевой воды или открытого водоразбора из тепловых сетей и систем теплопотребления Исполнителя, составляется соответствующий акт. Теплоснабжающая организация вправе потребовать от Исполнителя возмещения убытков, вызванных несанкционированным водоразбором.

### 3.3.Подача тепловой энергии после приостановления или ограничения возобновляется после полного погашения Исполнителем задолженности перед Теплоснабжающей организацией или заключение соглашения о реструктуризации долга.

### 3.4. Нарушения, допущенные Исполнителем при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем Теплоснабжающей организации. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Исполнителю. Исполнитель производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя Теплоснабжающей организации, составившего акт.

**3.5.** Исполнитель обязан обеспечить допуск представителей Теплоснабжающей организации (ее Агента) для проведения проверки качества параметров теплоносителя в точке поставки и обеспечить наличие в ней исправных и поверенных контрольно-измерительных приборов.

**3.6.** Настоящим Договором Стороны устанавливают следующий порядок взаимодействия при поступлении жалоб на качество и (или) объем предоставляемых Исполнителем коммунальных услуг:

**3.6.1.** Исполнитель, не позднее дня следующего за днем получения жалобы от потребителя коммунальных услуг передает ее в Теплоснабжающую организацию;

**3.6.2.** Теплоснабжающая организация, получив от Исполнителя соответствующую жалобу, согласовывает с Исполнителем дату и время проведения проверки качества и (или) объема получаемых коммунальных услуг потребителями – владельцами помещений в обслуживаемых Исполнителем домах;

**3.6.3.** в назначенные время и дату Стороны с участием потребителя коммунальных услуг проводят проверку качества и (или объема поставляемого ресурса и оказываемых коммунальных услуг. Проверка осуществляется путем производства необходимых замеров (температуры, давления и т.п.) на источнике тепловой энергии (включая тепловые пункт);

По результатам обследования составляется акт проверки с указанием причин отсутствия (снижения качества) оказываемых потребителю коммунальных услуг. Акт составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц. При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 заинтересованными лицами. Ответственность за выявление в ходе проверки нарушения распределяется между сторонами в соответствии с п. 6.9 настоящего договора.

**4. ПОРЯДОК УЧЕТА**

**4.1**. При установке приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, принятых в установленном порядке в качестве коммерческих, в точке поставки количество тепловой энергии и теплоносителя, полученных Исполнителем, определяется по показаниям установленных приборов.

**4.2**. При установке приборов учета тепловой энергии и теплоносителя не в точке поставки, количество тепловой энергии и теплоносителя, полученных Исполнителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях Исполнителя от точки поставки до места установки.

**4.3**. Потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов при отсутствии приборов учета на данном участке определяются расчетным путем в зависимости от длины, диаметра и методов прокладки трубопроводов.

Нормативные потери теплосети через изоляцию, рассчитанные на среднегодовые значения, составляют 0 Гкал/ч.

Объем тепловых потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя от границы балансовой принадлежности до точки учета устанавливается **\_\_\_\_\_** Гкал в год. Ежемесячная величина потерь тепловой энергии определяется на основании нормативных среднемесячных температур.

**4.4**. При отсутствии приборов учета определение количества отпускаемой тепловой энергии производится в соответствии с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утв. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 N 124, и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими поставку соответствующего ресурса.

**4.5**. При несвоевременном предоставлении Исполнителем показаний приборов учета за расчетный период в сроки, установленные условиями настоящего Договора, определение количества тепловой энергии производится в соответствии с действующим законодательством.

**4.6**. В случае непредставления или предоставления тепловой энергии и теплоносителя ненадлежащего качества, Исполнитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Теплоснабжающей организации (далее аварийно-диспетчерская служба) устно по т. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ или в письменной форме. Заявление подлежит обязательной регистрации.

**4.6.1.** Теплоснабжающая организация по принятой заявке осуществляет в течение одного рабочего дня проверку качества предоставляемой тепловой энергии и теплоносителя. По результатам проверки составляется Акт о непредставлении или предоставлении тепловой энергии и теплоносителя ненадлежащего качества, который подписывается Исполнителем (представителем Исполнителя) и Теплоснабжающей организации (представителем Теплоснабжающей организации).

**4.6.2**. В акте непредставления или предоставления тепловой энергии и теплоносителя ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, время и дата начала непредставления или предоставления тепловой энергии и теплоносителя ненадлежащего качества.

Акты составляются в 2-х экземплярах, один из которых передается Исполнителю, второй - Теплоснабжающей организации.

**4.7**. **[[8]](#footnote-8).** Производительная утечка теплоносителя и связанные с ней потери тепловой энергии из тепловых сетей и местных систем теплопотребления Исполнителя во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями Теплоснабжающей организации и Исполнителя.

При установке приборов учета не в точке поставки или их отсутствии непроизводительная утечка теплоносителя в системе теплоснабжения распределяется между Теплоснабжающей организацией и Исполнителем пропорционально объёму тепловых сетей и местных систем теплопотребления в соответствии с их балансовой принадлежностью.

### 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

### 5.1. Расчет за тепловую энергию производится Исполнителем по тарифам, установленным уполномоченным органом государственного регулирования цен и тарифов.

**5.2.** Изменение тарифов в течение срока действия настоящего договора не требует его переоформления. Тарифы вступают в силу с даты их введения и являются обязательными для сторон в течение всего срока их действия. Информацию об изменении тарифов Исполнительузнает на сайте Теплоснабжающей организации в сети Интернет или через средства массовой информации.

### Оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию осуществляется денежными средствами, в срок до 15-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, по выставленным Теплоснабжающей организацией универсальному передаточному документу, счету.

### Обязательство Исполнителя по оплате потребленной тепловой энергии считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации (на счет Агента), при поступлении денег в кассу Теплоснабжающей организации (в кассу уполномоченного Теплоснабжающей организацией лица).

Оплата осуществляется по реквизитам, указанным в счете.

Сверка расчетов по настоящему Договору проводится между Теплоснабжающей организацией и Исполнителем не реже 1 раза в квартал либо по инициативе одной из Сторон путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2-х экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, , телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне акт сверки расчетов считается признанным (согласованным) обеими Сторонами.

### Исполнитель обязан назначить лицо, ответственное за получение универсального передаточного документа, счета у Теплоснабжающей организации (ее Агента) ежемесячно с 5 числа месяца, следующего за расчетным.

Исполнитель возвращает один экземпляр подписанного универсального передаточного документа в срок до 3-х дней.

В случае, если Исполнитель не получил универсальный передаточный документ от Теплоснабжающей организации (ее Агента) в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредоставления Исполнителем Теплоснабжающей организации (ее Агенту) подписанного экземпляра универсального передаточного документа в установленный срок, универсальный передаточный документ считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

В случае неполучения Исполнителем универсального передаточного документа у Теплоснабжающей организации (ее Агента), Теплоснабжающая организация (ее Агент) вправе направить Исполнителю универсальный передаточный документ посредством почтовой связи по адресу Исполнителя, указанному в Договоре или сообщенному Исполнителем Теплоснабжающей организации (ее Агенту) в письменной форме до направления универсального передаточного документа или на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре в разделе «Юридические адреса, банковские реквизиты сторон».

### В платежных документах Исполнитель указывает номер и дату универсального передаточного документа за соответствующий расчетный период. В случае если Исполнитель не указал номер и дату универсального передаточного документа в назначении платежа, то период, за который произведен платеж, определяется Теплоснабжающей организацией в соответствии с действующим законодательством.

5.6. Стороны признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), подписанными сторонами/стороной настоящего договора неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями, пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в настоящем договоре, и посредством её, а также через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.). Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, в отсутствие такого уведомления исполнение, произведенной другой Стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, протоколы разногласий, дополнительные соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) или с адресов и на адреса электронной почты, указанных в настоящем договоре, и подписанные неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

Также стороны договорились, что при принятии одной стороной договора приглашения, направленного другой стороной в системе ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) для обмена документами либо получение уведомления о готовности использования системы ЭДО, либо подписание Сторонами первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие сторон на обмен (отправление/получение/подписание) всеми перечисленными в настоящем пункте документами, в том числе и первичными документами, с использованием систем ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), дополнительного подписания сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется.

### 6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 6.1. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Исполнителем за снижение параметров теплоносителя или недоотпуск тепловой энергии, вызванные:

### 6.1.1. превышением Исполнителем планового потребления тепловой энергии или не соблюдением установленных для него режимов потребления в тот период, в котором были допущены указанные нарушения;

### 6.1.2. неправильными действиями персонала Исполнителя или лицами, работающими по поручению (договору) с Исполнителем;

### 6.1.3. действиями третьих лиц, которые повлекли за собой ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, привели к предаварийному или аварийному состоянию тепловых сетей или систем теплоснабжения потребителей;

### 6.1.4. условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии Исполнителю в предусмотренных законодательством случаях;

### 6.1.5. допуском в эксплуатацию систем теплопотребления без участия представителей Теплоснабжающей организации;

### 6.1.6. неудовлетворительным состоянием систем теплопотребления, угрожающим аварией или создающим угрозу причинения вреда жизни и здоровью людей;

### 6.1.7. превышением установленных планов теплопотребления, превышением установленных договором максимальных часовых нагрузок без согласия Теплоснабжающей организации, или температуры обратной сетевой воды более чем на 5 %;

6.1.8. недопуском представителей Теплоснабжающей организации к теплопотребляющим установкам.

### Период времени ограничения потребления и причины недоотпуска теплоэнергии определяются по фактическим записям начала и конца ограничения в оперативном журнале диспетчерской службы Теплоснабжающей организации.

### Недоотпуск тепловой энергии Исполнителю по вине Теплоснабжающей организации определяется посуточно по приборам узла учета как разность между величиной среднесуточного потребления теплоэнергии за последние трое суток, предшествовавших ограничению и фактическим потреблением за те сутки, когда имел место недоотпуск, а при лимитировании теплопотребления - как разность между планом потребления и фактическим потреблением за те же сутки.

### Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по настоящему договору. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с предоставлением справки компетентных органов государственной власти, в противном случае сторона не освобождается от ответственности за нарушение своих обязательств.

* 1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Теплоснабжающей организацией обязательств, предусмотренных договором, Исполнитель вправе потребовать возмещение убытков в установленном законом порядке. Теплоснабжающая организация освобождается от возмещения убытков, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных обязательств, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Исполнителя.
  2. В случае просрочки исполнения обязательств, неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате потребленной тепловой энергии, Теплоснабжающая организация вправе взыскать с Исполнителя пени в порядке и размере, установленном действующим законодательством РФ.

**6.7.** Теплоснабжающая организация несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в объемах и с качеством, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора.

**6.8.** Теплоснабжающая организация несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии в соответствии с положениями действующего законодательства.

**6.9.** В случае установления факта соответствия параметров теплоносителя в точке поставки требованиям нормативно-правовых актов, регулирующим порядок предоставления коммунальных услуг гражданам, и несоответствия параметров теплоносителя указанным требованиям в месте установки прибора учета ответственность за оказание некачественной коммунальной услуги по теплоснабжению владельцам помещений в многоквартирном доме возлагается на Исполнителя.

Исполнитель в соответствии с положениями действующего законодательства несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

В случае установления факта несоответствия параметров теплоносителя в точке поставки требованиям нормативно-правовых актов, регулирующим порядок предоставления коммунальных услуг гражданам, ответственность за оказание некачественной коммунальной услуги по теплоснабжению владельцам помещений в многоквартирном доме возлагается на Теплоснабжающую организацию и Исполнителя пропорционально допущенным отклонениям от установленных параметров теплоносителя следующим образом:

-до точки поставки ответственность несет Теплоснабжающая организация;

-от точки поставки до точки водоразбора ответственность несет Исполнитель.

### СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и считается заключенным на срок по «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения Сторонами.

**[[9]](#footnote-9)**Действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### 7.2. Настоящий Договор считается ежегодно пролонгированным на следующий календарный год в случае, если ни одна из сторон за месяц до окончания срока действия настоящего договора не заявит о намерении заключить договор на иных условиях, или внести изменения (дополнения) в Договор, или прекратить действие настоящего Договора.

**7.3.** В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Теплоснабжающей организации от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке настоящий Договор считается расторгнутым.

### ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**8.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или действительности, могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[10]](#footnote-10) по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня направления Стороне претензии.

**8.2.** Теплоснабжающая организация и **Исполнитель** по всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе решениями уполномоченных органов государственного регулирования.

### 8.3. Изменения и дополнения, вносимые в нормативно-правовые акты, являющиеся обязательными для Сторон, подлежат применению независимо от внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

**8.4.** В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет", через ЭДО), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

**8.5.** Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью договора.

**8.6.** Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**8.7.** При исполнении настоящего Договора, а также по вопросам, не оговоренным настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством и нормативными правовыми актами, как в области теплоснабжения, так и оказания коммунальных услуг, принятыми на момент заключения настоящего Договора и в период его действия, включая Федеральный закон «О теплоснабжении», постановление Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», , Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354), постановление Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении Договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг», Постановление Правительства РФ от 16 апреля 2013 г. N 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг», Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок (утв. Приказ Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115), Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда (утв. постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170), приказ Минэнерго РФ от 30.12.2008 г. № 325 «Об организации в Министерстве Российской Федерации работы по утверждению нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии», Приказ Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок», Приказ Минстроя России от 17.03.2014 №99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», Правила коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя (утвержден постановлением Правительства РФ от 18.11.2013г. №1034).

### ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ[[11]](#footnote-12)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Приложение №1 | | Перечень многоквартирных домов. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Перечень многоквартирных домов. | | | |  | | --- | |  | | |
| |  |  | | --- | --- | | Приложение №2 | Перечень подлежащих теплоснабжению объектов, тепловые нагрузки. | | | Сведения об узлах, приборах учета. | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | Приложение №3**[[12]](#footnote-13)** | Перечень подлежащих теплоснабжению объектов, тепловые нагрузки. | | Акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон | | | Температурный график. | |

### ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН[[13]](#footnote-14):

### Теплоснабжающая организация:

|  |
| --- |
| **наименование Теплоснабжающей организации** |
| Юридический адрес:  Почтовый адрес: |
| ИНН КПП |
| Р/с |
| БИК |
| К/с |
| Тел. |

Сайт в сети Интернет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефоны Центральной оперативно-диспетчерской службы Теплоснабжающей организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[[14]](#footnote-15) Исполнение настоящего Договора со стороны Агента осуществляет:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Почтовый адрес:**

ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[[15]](#footnote-16) Реквизиты счета Агента для оплаты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Исполнитель:

|  |
| --- |
| **наименование Исполнителя** |
| Юридический адрес:  Почтовый адрес: |
| ИНН КПП |
| Р/с |
| БИК |
| К/с |
| ОКВЭД |
| Тел. |

Адрес электронной почты:­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ  **ОРГАНИЗАЦИЯ:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [[16]](#footnote-17)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[17]](#footnote-18)** |

Приложение № 1

к договору № \_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**Перечень многоквартирных домов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование и адрес объекта | Площадь жилых помещений, м2 | Площадь нежилых помещений, м2 | Площадь мест общего пользования, м2 | норматив по отоплению, Гкал/м2 | Тепловая нагрузка по отоплению Гкал/час | Наличие ОДПУ |
|  | Многоквартирный жилой дом |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Адрес |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Адрес |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого: |  |  |  |  |  |  |

Теплоснабжающая организация Исполнитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 2

к договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**СВЕДЕНИЯ**

**об узлах учета и приборах учета**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Месторасположение узла учета | Диаметр прибора учета, мм | Марка и заводской номер прибора учета | Показания приборов учета на начало подачи ресурса | Дата опломбирования | Дата очередной поверки | Технический паспорт  прилагается (указать  количество листов) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | (название объекта, адрес объекта) |  |  |  |  |  | На хранении у Абонента |

Теплоснабжающая организация Исполнитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Автоматически включается наименование Принципала - **данный текст в Договор не включается.** [↑](#footnote-ref-1)
2. Автоматически включаются Ф.И.О. представителя по доверенности- **данный текст в договор не включается.** [↑](#footnote-ref-2)
3. Автоматически включается наименование потребителя - **данный текст в договор не включается.** [↑](#footnote-ref-3)
4. Автоматически включаются Ф.И.О. представителя по доверенности- **данный текст в договор не включается.** [↑](#footnote-ref-4)
5. Включается только в договоры, заключаемые Принципалом ОАО «Тепло-Энергетик» – **данный текст в договор не включается.** [↑](#footnote-ref-5)
6. Указывается электронная почта потребителя - данный текст в Договор не включается. [↑](#footnote-ref-6)
7. Указывается электронная почта для всех Представительств Востока: [ais\_maket@vostok-electra.ru](mailto:ais_maket@vostok-electra.ru), а для АО «РИЦ»: ais\_maket@ricso.ru - данный текст в Договор не включается. [↑](#footnote-ref-7)
8. Включается только в договоры, заключаемые на территории Тюменской области – данный текст в договор не включается. [↑](#footnote-ref-8)
9. Включается автоматически при необходимости распространения действия договора на иной период **- данный текст в Договор не включается.** [↑](#footnote-ref-9)
10. Указывается соответствующий суд - **данный текст в Договор не включается.** [↑](#footnote-ref-10)
11. Приложения заполняются автоматически – **данный текст в договор не включается.** [↑](#footnote-ref-12)
12. Включается в договоры, заключаемые на территории Тюменской области– данный текст в договор не включается. [↑](#footnote-ref-13)
13. Заполняются автоматически – **данный текст в договор не включается.** [↑](#footnote-ref-14)
14. Данный текст не включается для АО «РИЦ» - данный текст в Договор не включается. [↑](#footnote-ref-15)
15. Реквизиты не включаются в текст договора в случае, если денежные средства будут поступать на счет Принципала - **данный текст в договор не включается.** [↑](#footnote-ref-16)
16. Автоматически проставляются инициалы от поставщика и Принципала такие же как в преамбуле договора– **данный текст в Договор не включается.** [↑](#footnote-ref-17)
17. Автоматически проставляются инициалы от поставщика и Принципала такие же как в преамбуле договора– **данный текст в Договор не включается.** [↑](#footnote-ref-18)